

DAFTAR REFERENSI

- Arshadi, Nasrin, Damiri, Hojat. (2013). The Relationship of job stress with *turnover intention* and job performance moderating role of OBSE. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 84. Hal.706-710.
- Aruan, Quinerita Stevani., Fakkri, Mahendra. (2015). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan lapangan departemen grasberg power distribution PT Freeport Indonesia, *MODUS*. Vol.27(2). Hal. 141-162.
- Basri, H.M. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja pada CV. Aneka produksi. *Jurnal ilmu manajemen*. Vol. 05, No 02.
- Caesary, A. G. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention agen outbound call. *Institut teknologi sepuluh November*.
- Dharma, C. (2013). Hubungan antara turnover intention dengan komitmen organisasional. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan*. Vol. 1, No 2. Hal. 1-9.
- Firdaus, Sivellea., Widiani, Muslichah Erma., Fattah, Abdul. (2017). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan pada PT Supranusa Indogita Tbk. Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Branchmark*. Vol.XI, No 1.
- Hasyim., Anindita, Rina. (2009). Prinsip-Prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran. UIEU – Univesity Press.
- Hidayati, Nurul., Trisnawati, Dewi. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan bag. Marketing PT. Wahana Sahabat Utama. *EKSIS*. Vol. XI, No 1.
- Husni., Musnadi, Said., Faisal. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap loyalitas kerja pegawai rutan di Provinsi Aceh (Studi kasus pada rutan klas II B Banda Aceh dan rutan klas II B Janthos). *Jurnal Magister Manajemen*. Vol. 2, No 1.

- Khaidir, Mohammad., Sugiati, Tinik. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi Pada Karyawan Kontrak PT. Gagah Satria Manunggal Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 4, Nomor 3, Oktober
- Lodji, Fernando Stefanus. (2013). Pengaruh pelatihan, pemberdayaan dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja. *Jurnal EMBA*. Vol. 1, No 3. Hal. 747-755.
- Merissa, Bella. (2018). Pengaruh work engagement terhadap *turnover intention* melalui job satisfaction sebagai variabel mediasi pada PT. Lotte Shopping Indonesia Sidoarjo. *AGORA*. Vol. 6, No 1.
- Ningsih, Febru Rida., Arsanti, Tutuk Ari. (2014). Pengaruh *job satisfaction* terhadap OCB dan *turnover intention*. *BENEFIT Jurnal Managemen dan Bisnis*. Vol. 18, No 1. Hal. 41-48.
- Pawesti, Ristia., Wikansari, Rinandita.(2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensiturnoverkaryawan di indonesia. *Jurnal ecopsy*. Vol. 3, No 2.
- Putra, I Deqa Gede Dharma., Utama, I Wayan Mudiarta. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* di Mayaloka Villas Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6, No 9.
- Putri, Sucitrisno., Prasetio, Arif Partono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*(Studi pada Hotel Delonix Karawang). *SMART – Study & Management Research* | Vol XIV, No. 3.
- Rismayanti, Revilia Dian., Musadieq, Mochammad Al., Aini, Edlyn Khurotul. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 61 No. 2.
- Sitinjak, Lulu Novena. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (studi pada karyawan PT Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 60, No 2.
- Sormin, Toman Romanco., Anisah, Hastin Umi., Dewi, Maya Sari. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja

- karyawan pada karyawan di PT. Panin Bank Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*. Vol. 5, Nomor 1.
- Sudiarditha, I Ketut R., Waspodo, Agung AWS., Triani, Nesia Ayu. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia. *Jurnal Manajemen/Volume XX*, No. 02.
- Sutanto, Eddy M., Gunawan, Carin. (2015). Kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intentions*. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Vol. 4, No 1. Hal. 76-88. ISSN. 2087-1090.
- Syahrunica, Gabriela., Hakam, Moehammad Soe'oad., Ruhana, Ika. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention*(studi pada karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 20, No 1.
- Tunjungsari, Peni. (2011). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor putra PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Universitas Komputer Indonesia*. Vol. 1, No 1.
- Waspodo, Agung Aw S., Handayan, Nurul Chotimah., Paramita, Widya. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Unitex di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. Vol. 1, No 1.
- Wibowo, I Gede Putro., Riana, Gede., Putra, Made Surya.(2015). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.02 (2015) : 125-14*. ISSN : 2337-3067
- Wuwungan, Taroreh, Uhing. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2 Juni 2017*, Hal. 298-307 ISSN 2303-1174.